

プライバシーポリシー(個人情報等のお取り扱いについて)

株式会社 Laspy(以下、「当社」といいます。)は、サービスを提供するため、その他の事業活動を通じて提供サービスの質の向上を図るため、及び当社が提供するアプリケーション(以下、「本アプリケーション」といいます。)を通じてサービスを提供するため、お客様の個人情報や個人データ(以下、「個人情報等」といいます。)を取得し、利用することがあります。当該情報を「個人情報の保護に関する法律」やその他関連法令(以下、「個人情報保護法等」といいます。)に基づき、適切に取り扱いを行うため、当社は以下のとおりプライバシーポリシーを定め、これを遵守いたします。

- (1) 当社は、個人情報等を個人の重要な財産であると考え、適切な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、個人情報の保護に関する法律、関係諸法令、個人情報保護委員会並びに関係省庁のガイドライン、社内規程その他の規範等を遵守いたします。
- (2) 当社は、個人情報等について、利用目的を特定するとともに、ご本人の事前の同意がある場合、または、法令等により許される場合でない限り、個人情報等の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報等を利用いたしません。
- (3) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、個人情報等を取得いたします。
- (4) 当社は、個人情報等に関して、漏えい、紛失等が生じないように、必要な安全管理措置を講じ適正に管理いたします。
- (5) 当社は、個人情報等の取扱いを委託する場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
- (6) 当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを必要に応じて見直し、その継続的な改善に努めます。
- (7) 当社は、保有個人データに関して、開示・訂正・削除・利用停止等のお申し出があった場合には、適切かつ迅速な回答に努めます。
- (8) 当社は、個人情報等の取扱いに関するご質問・ご意見・苦情等に対し、誠実かつ迅速な対応に努めます。

【個人情報等の利用目的】

当社は、個人情報等を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

- (1) 当社サービス(当社サービスについては当社 web サイト(<https://laspy.net/>)をご覧ください。)の提供や、サービスに関する情報提供等を行うため
- (2) 当社または関連会社、提携会社等の他の事業者のサービスに関する情報提供・広告等を行うため(今後取扱いが認められる商品を含みます)
- (3) 法令諸規則等に照らした商品・サービスのご提供の妥当性を判断するため
- (4) お客様ご本人であること、またはご本人の代理人であることを確認するため
- (5) お客様との取引に関する各種事務を行うため
- (6) 市場調査、データ分析やアンケートの実施等により、サービスの研究、開発、改良を行うため
- (7) 他の事業者等から個人情報の取扱いの全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (8) 当社が法令等により義務づけられている事項を遵守するため
- (9) 当社の業務遂行の際、必要に応じてご連絡を行うため
- (10) 統計情報の作成、匿名加工情報の解析、その他当社利用のための個人情報の加工
- (11) 当社サービスに係わる業界・団体関係者との情報交換・連絡
- (12) 上記(1)ないし(11)にかかる利用目的の達成のための第三者への提供
- (13) その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

【個人情報等の適正な取得】

当社は、以下のような取得元等から業務上必要な範囲で個人情報等を取得いたします(全て電磁的な手段による取得を含みます)。

- (1) サービス利用申込書や実施するアンケート等に、お客様に直接記入していただいた情報
- (2) 市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
- (3) 商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報
- (4) 本アプリケーションに入力していただいたユーザー登録情報
- (5) 端末・OS のバージョン/種類
- (6) プッシュ通知トークン(Apple/Google が発行しプッシュ通知する際に利用するユニーク ID)
- (7) 位置情報(緯度・経度)
- (8) その他本アプリケーションにおいてユーザーが送信する情報
- (9) なお、お客様との電話による通話内容は、対応品質向上と通話内容の確認のため録音させていただく場合があります。
- (10) データベースサービス事業者等の第三者からの個人情報の取得
- (11) また、当社は、個人番号や、個人情報保護に関する法律につい

でのガイドライン等に定義される要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療等に関する情報については、法令等により許される場合を除き、取得、利用または第三者提供をいたしません。

【個人情報等の適正な管理】

当社は、個人情報等に関し、漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等の防止に努めるとともに、個人データに関し、以下の安全管理措置を講じ適正に管理いたします。

- (1) 組織的安全管理措置
個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業員および当該従業員が取扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への連絡体制を整備
- (2) 人的安全管理措置
個人データの取扱いに関して、従業員に対して教育と適切な監督を実施
- (3) 物理的安全管理措置
個人データを取扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報等の閲覧を防止する措置を実施
- (4) 技術的安全管理措置
個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

【個人情報等の委託】

当社は、利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、以下のような場合等において、業務の全部または一部を委託し、必要な個人情報等を業務委託先に提供することがあります(電磁的に行われるものを含む)。委託に際しては、再委託先への監督を含め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

- (1) 防災物資等の保管業務
- (2) 防災物資等の配送業務
- (3) 防災物資等の販売業務
- (4) 顧客データベース等の情報を保管・管理する業務
- (5) 業務に関する帳簿書類を保管する業務

【個人データの第三者への開示・提供】

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人データを委託する等、法令等により許される場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者へ開示・提供いたしません。

【外国にある第三者への個人データの開示・提供】

当社は、原則的に個人データを外国にある第三者へ開示・提供いたしま

せん。当社は、外国にあるクラウドサーバー等に個人データ等を保管する場合がありますが、その場合、当該クラウドサーバーを提供する外国法人がサーバー内に保管する個人データ等を取り扱わないことを確認いたします。

【個人データの共同利用】

当社は、当社の提携事業者や協力会社との連携により、より付加価値の高いサービスを提供するため、個人データを共同利用することがあります。

なお、法令等で共同利用が制限される場合は、お客様から同意書を取得した場合等法令等で認められた場合を除き、共同利用は行いません。

- (1) 共同して利用する個人データの項目
お名前、ご住所、生年月日、お電話番号、ニーズ等のお客様に関する情報、ご契約内容等のお客様の取引に関する情報
- (2) 共同して利用する者の範囲
【個人情報等の委託】の項で指定する事業者
- (3) 共同して利用する者の利用目的
 - ① お客様のニーズに即した最良・最適な商品・サービスを総合的にご提案、ご案内、研究、開発するため
 - ② 各種商品やサービス等のご提供のため
 - ③ 当社のコンプライアンス・リスク等の経営管理・内部管理業務を適切に遂行するため
- (4) 当該個人データの管理について責任を有する者
株式会社 Laspy
東京都千代田区有楽町 1-13-2
第一生命日比谷ファースト 地下1階
代表取締役社長 藪原 拓人

【保有個人データ等の開示・訂正・削除・利用停止等】

当社は、保有個人データに関して、ご本人またはその代理人より、利用目的の通知・開示・訂正・削除・利用停止等・第三者への提供停止(以下「開示等」といいます)を個人情報の開示請求書により求められた場合には、ご本人からの請求であることを確認させていただいた上で、法令等に基づき開示等を要しないとされている場合等を除き、合理的な期間および妥当な範囲内で回答いたします。なお、開示等の対象には第三者提供記録を含みます。これらの場合、所定の費用を頂戴することがあります。

なお、お手続きの詳細は、下記の受付窓口にお問合わせください。

開示等の手続きの受付窓口:株式会社 Laspy 本社

【個人情報等の取扱いに関する質問・意見・苦情等】

当社は、個人情報等の取扱いに関するご質問・ご意見・苦情等に対し、誠実かつ迅速な対応に努めます。個人情報等の取扱いに関するご質問等につきましては、下記の受付窓口にお問合わせください。

受付窓口

電話番号:03-6810-2288

受付時間:平日 午前9時00分～午後5時00分

2022年10月19日 制定

2023年7月7日 改定

2023年8月14日 改定